

# Retour de Produit / Formulaire d'Autorisation de Retour

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour votre demande de retour. À titre commercial, nous acceptons les produits listés ci-dessous, sous réserve du respect des conditions suivantes :

## Conditions de retour

- **Le formulaire de retour dûment complété doit être joint à l'envoi.**
- Le retour doit intervenir dans les délais suivants :
  - Composants de sécurité: dans un délai de 3 mois à compter de la date de fabrication
  - Autres produits : dans un délai de 12 mois à compter de la date de fabrication
- L'état des produits doit être le suivant :
  - Neufs et en état de revente
  - Ou présentant un défaut de fabrication identifiable

À réception, les articles seront soumis à un contrôle qualité et de bon fonctionnement. Si les critères sont remplis, un avoir correspondant à la valeur du produit sera émis.

### Aucun retour ne sera accepté si :

- Les articles sont endommagés, utilisés ou non conformes à leur état d'origine
- Les délais de retour sont dépassés

## Remarques importantes

Veillez apposer l'étiquette de retour fournie de manière visible sur l'emballage extérieur et joindre le formulaire de retour rempli et signé à l'intérieur du colis afin de garantir un traitement efficace.

Les retours provenant de l'étranger sont à la charge exclusive du client.

- Délai de traitement : plusieurs jours ouvrables peuvent être nécessaires pour le traitement du retour.
- Obligatoire : ce formulaire signé doit accompagner tout retour de marchandise.

## VOS COORDONNÉES (à remplir intégralement)

Numéro de facture : \_\_\_\_\_

Numéro client : \_\_\_\_\_

Société : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal / Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Banque : \_\_\_\_\_

IBAN : \_\_\_\_\_

## PRODUITS RETOURNÉS (veuillez décrire le problème dans « Remarques »)

Référence	Quantité	Motif du retour	Remarques

### Motifs de retour (veuillez inscrire le numéro)

- |                                 |                                 |  |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| 1- Article défectueux/endommagé | 2- Mauvais article livré        | 3- Article non conforme à la description |
| 4- Erreur de commande           | 5- Quantité insuffisante livrée | 6- Quantité livrée en trop               |
| 7- Autre                        |                                 |  |

## Déclaration de consentement

Je confirme par la présente avoir pris connaissance des conditions ci-dessus et joins ce formulaire signé à mon retour de marchandise.

Signature du client : \_\_\_\_\_

Lieu / Date : \_\_\_\_\_