

Produkt Rücknahme / Retourenformular

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Rücksendung. Wir nehmen die unten aufgeführten Produkte auf Kulanzbasis gemäß den folgenden Bedingungen zurück:

Voraussetzungen für die Rücknahme:

- **Vollständig ausgefülltes Retourenformular.**
- Rücksendung innerhalb folgender Fristen
 - Sicherheitskomponenten: max. 3 Monate ab Herstellungsdatum
 - Alle anderen Produkte: max. 12 Monate ab Herstellungsdatum
- Zustand der Ware:
 - Unbenutzt und im verkaufsfähigen Zustand
 - Alternativ: erkennbarer Produktionsfehler

Nach Wareneingang erfolgt eine Qualitäts- und Funktionskontrolle. Liegen die oben genannten Kriterien vor, erhalten Sie eine Gutschrift über den Warenwert.

Keine Rücknahme, wenn:

- Die Ware beschädigt, gebraucht oder verschmutzt ist
- Die Fristen überschritten sind

Bitte beachten Sie:

Platzieren Sie das der Sendung beigelegte Retourenetikett gut sichtbar auf dem Paket und legen Sie diesen **ausgefüllten** Rücksendeschein bei, damit die Bearbeitung reibungslos erfolgen kann.

Bei Rücksendungen aus dem Ausland tragen Kundinnen und Kunden die Versandkosten selbst.

- Bearbeitungsdauer: Die Retourenbearbeitung kann einige Werktage in Anspruch nehmen.
- Wichtig: Bitte legen Sie das unterschriebene Formular der Rücksendung bei!

IHRE DATEN (bitte vollständig ausfüllen)

Rechnungsnummer: _____

Kundennummer: _____

Firma: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Bankinstitut: _____

IBAN: _____

ZURÜCKGESANDTE PRODUKTE (bitte Problembeschreibung unter Bemerkung angeben)

Artikelnummer	Menge	Retourengrund	Bemerkung

Retourengründe (bitte Zahl eintragen)

1- Artikel ist defekt/beschädigt
4- Falsch bestellt
7- Sonstiges

2- Falscher Artikel geliefert
5- zu wenig geliefert

3- Ware anders als beschrieben
6- zu wenig geliefert

Einverständniserklärung

Ich bestätige mein Einverständnis mit den oben genannten Bedingungen und lege dieses Formular unterschrieben bei:

Unterschrift Kunde: _____

Ort, Datum: _____